

ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ, ДЕФЕКТЫ И ОШИБКИ



Перед началом диагностики рекомендуем связаться со службой поддержки.



Проверку соединений проводите на полностью обесточенном устройстве. На задней части устройства расположены 2 кварцевых резонатора и тестовые точки. Касание их на подключённом питании может вывести устройство из строя.

Ниже приведена таблица с основными неисправностями и их решением:

Проблема	Причина	Решение
Ошибка "REST ERR"	Перегрев устройства или неисправность основной платы.	Отключить, дождаться остывания до комнатной температуры, возобновить работу.
Ошибка "NO DT" (nодт)	Неисправность или нет контакта с термопарой.	Проверить контакт термопары или заменить её.
При включении LED-дисплей не работает	Отсутствие питания или неисправность устройства.	Проверить подключение питания.
После запуска в работу наблюдаются колебания измерения температуры	Отсутствует заземление, неисправность термопары.	Необходимо проверить линию заземления. Проверить целостность термопары и заменить ее. Обратитесь в поддержку для проведения теста без термопары.
При включении дым, огонь, посторонние звуки от устройства.	Неисправность в электропроводке или контроллере.	Проверить проводку и соединение контроллера. По возможности определить источник и сообщить в техническую поддержку.
Отсутствие реакции на кнопки/зависание	Перепад напряжения в сети или неисправность контроллера.	Выполнить перезапуск. При повторении неисправности обратитесь в техническую поддержку.
Неописанная неисправность	-	Обесточить устройство. Связаться с технической поддержкой.